

# allegro Cozumel

## ¡Bienvenido a Allegro Cozumel!

En nombre de Allegro Hotels & Resorts, nos gustaría expresar nuestro agradecimiento por haber escogido nuestro hermoso Hotel Allegro Cozumel para sus vacaciones, esperando que tenga una experiencia inolvidable con nosotros. Si llegara a necesitar algún servicio en especial, no dude en contactar a su concierge, quien con gusto le atenderá.

Por favor tome unos minutos para leer la siguiente información; esto le ayudará a disfrutar más de los servicios del hotel que ofrecemos para usted y su familia:

\*Le recomendamos ver el canal No.4 y nuestro periódico interno el Sunrise donde encontrará el programa de actividades diarias e información de los servicios que ofrecemos\*



**Hora de registro** 15:00 hrs.



**Hora de salida** 12:00 hrs.

Servicio de salida tardía con cargo adicional, pregunte a la recepción, sujeto a disponibilidad.



**\$55 USD Costo de brazalete de proximidad extraviado.**

Por ser un hotel comprometido con el cuidado del medio ambiente, tratamos de minimizar el uso de utensilios de plástico y popotes.



La aplicación Guest Assist brinda asistencia y orientación a los turistas nacionales y extranjeros que visitan el estado de Quintana Roo en situaciones que afectan su integridad física o documentos personales; basado en la integración de directorios y procedimientos jurídico-administrativos de las diferentes instituciones privadas y gubernamentales involucradas en la atención y resolución de estas situaciones.



Le pedimos respetuosamente que mantenga el nivel de ruido lo más bajo posible respetando a nuestro ambiente y huéspedes, esto incluye bocinas.

### SERVICIOS INCLUIDOS:



**Minibar:** Encontrará un minibar dentro de la habitación, este servicio está incluido; el resurtido es acorde a la categoría reservada.



**Actividades diurnas y nocturnas:** En las mañanas comienzan a las 10:00 hrs. en la alberca. En las noches a las 18:30 hrs. en el teatro con actividades para niños, seguido del entretenimiento para adultos en la Disco. Sujeto a cambios, para saber de las actividades diurnas y nocturnas encontrará un código QR en su habitación donde encontrará los horarios de las actividades.



**Club infantil:** Abierto de 09:00 a 17:00 hrs. edades de 4 a 12 años.



**Centro de toallas:** Para su comodidad, tenemos centros de toallas al lado de la piscina de actividades, para uso exclusivo dentro del hotel.



**Cancha de tenis:** Nuestras canchas de tenis están abiertas 08:00 a.m. a 06:00 p.m. raquetas y pelotas están disponibles en la recepción principal sin costo alguno.



**Juegos sport bar:** Podrá obtener los accesorios de los juegos en la recepción principal sin costo alguno, siempre y cuando haga su registro y proporcione una identificación.



**Servicio de despertador:** Por favor contacte a la recepción marcando "0".



**Caja de seguridad:** Le recomendamos utilizar este servicio, el cual está incluido. Requiere una clave de 4 a 6 dígitos, usted mismo podrá configurar siguiendo las instrucciones. Le recordamos que el hotel no se hace responsable de cualquier pertenencia de valor como: dinero, joyas no depositadas dentro de la caja de seguridad. El hotel no es responsable de cualquier pertenencia perdida en las áreas públicas.



**Cambio de divisas:** Las Leyes Mexicanas establecen presentar una copia del pasaporte al solicitar cambio de divisas dólares a pesos mexicanos.



**Cajeros automáticos** para dólares americanos y pesos mexicanos localizados al final de la rampa. El hotel no se hace responsable de ningún problema ocurrido con las máquinas.



**Horario de Albercas:** de 08:00 a 19:00 hrs. **Alberca de niños:** 09:00 a 17:00 hrs., nuestros camastros están organizados con un distanciamiento social con al menos 1.5 metros (5 pies) entre sí, ayudarnos a mantenerlos de esa forma.



**Sala de Ejercicio:** Abierto de 06:00 a 21:00 hrs.



**Jacuzzi y sauna:** de 09:00 a 17:00 hrs. en el área del spa. Requiere previa cita.



**Jacuzzi:** Disponible en área de playa de 08:00 a 19:00 hrs. No se permiten niños.



**Deportes no motorizados:** En la tienda de buceo, equipo de snorkel, kayaks y veleros sin costo adicional. Por favor verifique las reglas directamente en el centro de buceo.

## SERVICIOS EXTRAS NO INCLUIDOS



**Spa:** Abierto de 09:00 a 19:00 hrs. de lunes a domingo. Todos los servicios tienen un cargo adicional, consultar tarifas y disponibilidad en el spa. \*Cambio o cierre sin previo aviso como medida preventiva.



**Fish Spa:** Abierto de 09:00 a 17:00 hrs. Consultar menú y tarifas en el fish spa.



**Llamadas telefónicas:** Todas las llamadas externas tienen un cargo adicional, incluidos los números 800. Para cualquier información contacte a la operadora marcando "0" para tarifas e información.



**Servicio de valet:** disponible de lunes a sábado de 09:00 a 17:00 hrs. con un cargo extra; si requiere este servicio, favor de llenar la lista que se encuentra dentro de la bolsa de lavandería dentro de su closet.



Si usted presenta alguna alergia o enfermedad, agradeceríamos que nos los haga saber con anticipación con nuestro equipo de servicio al huésped.



Le informamos que, de acuerdo con la Ley General sobre el control del tabaco, no está permitido fumar en las áreas del hotel excepto en las zonas señalizadas como designadas.



Programa de fumigación de áreas diariamente, los productos no son dañinos para los humanos.



**Correo:** Podrá encontrar postales del hotel y estampas en la tienda de regalos ubicada en el área de recepción principal.

**Fauna silvestre:** Allegro Cozumel está situado en una zona natural protegida, por lo tanto, estamos rodeados de animales silvestres nativos; aunque ninguno de ellos representa ningún peligro, no se debe interactuar con ellos para que puedan mantener sus habilidades para cazar y buscar su propio alimento, si ves algún "coatí enano" en el recinto del hotel, por favor, **no los alimentes**. Esta especie en peligro de extinción endémica necesita ser conservada y mantener sus propias habilidades de caza.



## RESTAURANTES DE ESPECIALIDADES

**\*Fuji:** Parrilla teppanyaki. Requiere reservación.

**\*Cielito lindo:** Especialidades de cocina mexicana, menú a la carta. Requiere reservación.

**\*Ó sole mio:** Especialidades italianas, menú a la carta. Requiere reservación

Código de vestir: Se permite el uso de pantalón corto de estilo formal. En cuanto al calzado, se aceptan zapatos cerrados, tennis o similares, sandalias de estilo formal. No esta permitido el uso de pantalones deportivo, ni vestimenta de playa .

El horario para realizar reserva comienza a las 09:30 hrs. hasta que los espacios estén llenos y según la disponibilidad (la reservación se puede hacer 1 día después de su llegada). Los restaurantes a la carta para cenas están abiertos según horario semanal.

\*Importante: los restaurantes de especialidades están considerados en su todo incluido de acuerdo con el período de su estancia. El número de reservaciones podría incrementarse de acuerdo con la disponibilidad.

De 3 a 4 noches 1 reservación

De 5 a 7 noches 2 reservaciones

De 2 semanas 4 reservaciones

Apreciamos su puntualidad ya que su reservación se respeta por 10 min. Pasados los 10 min la reservación se cancela.



## HORARIOS Y OPCIONES DE COMIDA

Desayuno	Restaurante Topaz	06:30 a.m. - 07:00 a.m. ** Continental**
Desayuno	Restaurante Topaz	07:00 a.m. - 10:30 a.m.
Desayuno	Sport Bar	10:30 a.m. - 12:00 p.m. ** Continental**
Almuerzo	La Palapa Snack Bar	12:00 p.m. - 05:00 p.m.
Snacks	La Palapa Snack Bar	05:00 p.m. - 06:00 p.m.
Cena	Restaurante Topaz	06:00 p.m. - 09:30 p.m.
Restaurantes de especialidades		06:00 p.m. - 09:30 p.m.
Snack nocturno	Restaurante Topaz	09:30 p.m. - 01:00 a.m. ** Auto servicio**



## BEBIDAS

Pool bar	Ubicado en alberca de actividades	10:00 a.m. - 05:00 p.m.
Beach bar	Ubicado a la altura de la playa	10:00 a.m. - 10:00 p.m.
Splash bar	Ubicado en el parque acuático	10:00 a.m. - 05:00 p.m.
Sport bar-Lobby bar	Ubicado arriba del lobby	10:00 a.m. - 01:00 a.m.
Teatro bar	Ubicado a un costado del teatro	09:00 p.m. - 10:30 p.m.
Disco bar	Ubicado dentro de la disco	10:30 p.m. - 01:00 a.m.



SERVICIO MÉDICO  
MARQUE "0"



Usted puede disfrutar de  
Wi-fi Gratis.



Express check out

\*Por favor pase a recepción  
una noche antes.



Escanear los códigos QR  
es muy fácil, déjenos  
informarle sin ningún  
riesgo de contacto.

Visítanos para más información

[www.barcelo.com](http://www.barcelo.com)

Aprovechamos esta oportunidad para desearle una estadía placentera en su hotel Allegro Cozumel, le agradeceríamos responder a nuestra encuesta de satisfacción.



# allegro Cozumel

## Welcome to Allegro Cozumel!

On behalf of Allegro Cozumel we would like to express our gratitude for choosing us for your vacations and we hope you have an unforgettable experience with us.

Please take a few minutes to read the following information; this will help you to enjoy more the hotel services that we offer for you and your family:

\*We recommend you watch a channel number 4 and our daily Sunrise Post where you can find our daily activities program with the complete information of the services that we offer\*.



**Check in time** 15:00 hrs.



**Check out time** 12:00 hrs.

Late check - out has an extra charge; please ask to the front desk, subject to availability.



**\$55 USD Cost for lost bracelet.**

Since we are a hotel committed to care of the environment we try to minimize the use of plastic utensils and straws.



Guest Assist app provides assistance and guidance to national and foreign tourists visiting the state of Quintana Roo on situations that affect their physical integrity or personal documents; based on the integration of directories and legal-administrative procedures of the different private and government institutions involved in the attention and resolution of these situations.



We respectfully ask you to keep the noise level as low as possible in order to respect our environment and our guest this includes speakers.

### HOTEL FEATURES INCLUDES:



**Room mini bar:** You will be find a mini-bar, this Service included, refilled according to the room category.



**Day and night activities:** In the morning start at 10:00 hrs. by the pool. At night start at 18:30 hrs. At the theater activities for kids, followed by the night entertainment for adults. We finish at the disco bar. Check out activities program, subject to changes, for the information regarding the activities please scan the QR code located in your room and you will find the schedule.



**Kids club:** Open from 09:00 a 17:00 hrs. Ages from 4 to 12 years.



**Towel center:** For your comfort we have towel center next to the activities pool and also the beach area, this is an exclusive service within the hotel.



**Tennis court:** Open from 08:00 a.m. to 06:00 p.m. racquets and balls are available at the main reception at no charge.



**Sport bar games:** Games accesories are available at the main reception desk at no charge, register and provide identification.



**Wake up call service:** Please contact the front desk dialing "0".



**Room safety box:** The hotel will not be held for any money, jewelry or other valuables belongings not previously deposited in the room safety box. Also, we are not responsible for any lost in public area.



**Currency exchange:** Require you to present you Passport in order to pay or Exchange usd to pesos. W e make just Exchange foreign echange to pesos.



**ATM:** One in dollar and one in pesos located at the end of the ramp. Hotel is not responsable for any matter occurred with the machines.



**Pool schedule:** From 08:00 to 19:00 hrs. **Kids pool:** Open from 09:00 to 17:00 hrs., our lounge chairs are organized with a social distance, helping us to keep them that way.



**Exercise Room:** Open from 06:00 to 21:00 hrs,



**Whirlpool & Sauna:** Open from 09:00 a 17:00 hrs. at the spa. Reservation required.



**Jacuzzi:** Available at the beach area from 08:00 to 19:00 hrs. Kids are not allowed.



**Non-motorized sports:** At the dive shop, snorkel equipment, kayaks and hobbie cat no extra cost. Please verify the rules directly at the dive center.

## EXTRA SERVICES NOT INCLUDED



**Spa:** Open from 09:00 to 19:00 hrs. Everyday consult at the spa, menu, rates and availability. \*Change or closure without notice as preventive measures.



**Fish Spa:** From 09:00 to 17:00 hrs. Everyday consult menu and rates at the fish spa.



**Phone calls:** All the external phone calls have an additional charge included the 800 numbers. For any information please dial "0" for the operator to get information on rates.



**Luggage scale:** Located next to the front desk. You may know the weight of your luggage before you get to the airport and have a nice trip back home, (\$10 pesos charge).



**Valet service:** From Monday to Saturday from 09:00 to 17:00 hrs. extra charge applies. If you require this service, please fill the laundry list inside the laundry bag, you can find this in your closed.



If you have any food-related us know in advance to do everything posible to accommodate your special needs.



We inform you that, due to the General Law on Tobacco control it, smoking is not allowed in the hotel areas except in the areas marked as designated.



Fumigation for mosquitoes is run every afternoon, it is harmless to human's health.

**Wildlife:** Allegro Cozumel is located in a protected natural area, therefore we area surrounded by native wild animals, although none of them represent any danger, they need to be left alone so the can keep their abilities to hunt and search their own food, if you see "midget coati" at the hotel grounds, please, do not feed them. This endemic endangered species needs to preserve and keep its own hunting abilities.



## SPECIALTY RESTAURANTS

\*Fuji: Open teppanyaki grill. Reservation required.

\*Cielito lindo: Offers mexican cuisine. A la carte menu, reservation required.

\*O sole mio: Offers italian specialties. A la carte menu, reservation required.

Dress code: Formal-style shorts are permitted. Closed-toe shoes, sneakers, or similar footwear are acceptable. Formal-style sandals are also permitted. Sports pants and beachwear are not permitted .

Reservation time start at 09:30 hrs. Until all spaces are filled and according to the availability (can be made beginning 1 day after your arrival). A la carte restaurants dinner only and are open according to a weekly schedule.

\*Important: Specialty restaurants are considered in your all inclusive package according to the lenght of your stay in our resort. The number of reservation can be increased according to the availability.

For 3 to 4 nights 1 reservation

For 5 to 7 nights 2 reservation

For 2 weeks 4 reservation

We appreciate your punctuality. Your reservation is honored 10 minutes, after this time it Will be canceled.



## FOOD SCHEDULE AND OPTIONS

Breakfast	Topaz restaurant	06:30 a.m. - 07:00 a.m. **Continental**
Breakfast	Topaz restaurant	07:00 a.m. - 10:30 a.m.
Breakfast	Sport Bar	10:30 a.m. - 12:00 p.m. **Continental**
Lunch	La Palapa Snack Bar	12:00 p.m. - 05:00 p.m.
Snacks	La Palapa Snack	05:00 p.m. - 06:00 p.m.
Dinner	Topaz restaurant	06:00 p.m. - 09:30 p.m.
Specialty restaurants		06:00 p.m. - 09:30 p.m.
Late snack	Topaz restaurant	09:30 p.m. - 01:00 a.m. ** Selfservice**



## BEVERAGE

Pool bar	Located by the activities pool	10:00 a.m. - 05:00 p.m.
Beach bar	Located by the Beach	10:00 a.m. - 10:00 p.m.
Splash bar	Located by the water park	10:00 a.m. - 05:00 p.m.
Sport bar-Lobby bar	Located at the main building, second floor	10:00 a.m. - 01:00 a.m.
Teatro bar	Located next to the theater	09:00 p.m. - 10:30 p.m.
Disco bar	Located inside the disco	10:30 p.m. - 01:00 a.m.



MEDICAL SERVICE  
DIAL "0"



You can enjoy FREE Wi-fi



Express check out

\*Please come to the front desk  
one night before.



Scan the QR code's is  
very easy, let us inform  
you without any risk of  
contact.

Visit for more information

[www.barcelo.com](http://www.barcelo.com)

We take this opportunity to wish you a pleasant stay at your hotel Allegro Cozumel, do not forget to answer our postal travel survey.

