

allegro Cozumel

REGLAMENTO INTERNO DEL HOTEL PARA HUÉSPEDES

Para hacer más placentera su estancia, por favor considerar lo siguiente:

1. El hotel se reserva el derecho de admisión.
2. Las mascotas no están permitidas en las instalaciones del hotel.
3. No está permitido ingresar al hotel: armas de fuego, materiales explosivos, inflamables, estupefacientes o sustancias similares.
4. Todo daño o pérdida causada por el huésped a los bienes inmuebles y enseres propiedad del hotel, deberá pagarlo de acuerdo con el valor establecido por la empresa.
5. La hora de entrada es a las 3:00 p.m. y la hora de salida es a las 12:00 p.m.; si desea cambiar la fecha de salida, suplicamos notificarlo y hacer los trámites correspondientes en la recepción del hotel.
6. Todo objeto de valor o dinero en efectivo debe depositarlo en la caja de seguridad de su habitación. El hotel no se hace responsable de los objetos de valor dejados afuera de la caja de seguridad.
7. Todas las personas que deseen ingresar a las habitaciones y que no estén registradas en el hotel, deberán tener la autorización para entrar a la propiedad y pagar la tarifa estipulada.
8. Podrá darse como finalizado el contrato de hospedaje por lo siguiente: Por finalización de plazo convenido, por violación de los reglamentos que regulan el hotel, por cometer faltas a la moral o escándalos que perturben a los demás huéspedes, por actos de violencia y/o agresión física, por ausencia del huésped por más de setenta y dos (72) horas sin dejar aviso o advertencia y por falta de pago en la forma convenida.
9. Si desea consumir en el hotel fuera del paquete contratado, deberá abrir una línea de crédito en la recepción por un valor mínimo de \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 moneda nacional).
10. Es responsabilidad de los representantes y/o tutores, el uso de playa y alberca por parte de menores de 17 años (inclusive).
11. Está prohibido realizar clavados en las piscinas y en el muelle; se prohíbe de igual forma, el uso de envases de vidrio en dichas áreas, al igual que equipos de música.
12. No es recomendable usar la playa antes del amanecer o después de la puesta de sol.
13. Las playas son propiedad federal y el hotel no es responsable por incidentes ocurridos en esas áreas.
14. El uso de las toallas de piscina es para uso exclusivo dentro de las instalaciones del hotel. El valor de las toallas en caso de extravío es de \$500.00 (quinientos pesos 00/100 moneda nacional).
15. El uso del área de juegos infantiles y lugares de esparcimiento es bajo la responsabilidad del huésped/representante adulto.
16. El uso de la discoteca está prohibido para menores de 18 años.
17. Es responsabilidad de los padres y/o tutores el consumo de bebidas alcohólicas por parte de los menores de edad dentro de la propiedad.
18. No se permite música con alto volumen en las habitaciones, ni en las áreas comunes.
19. Queda terminantemente prohibido fumar en cualquier área del hotel excepto en las zonas señalizadas para uso exclusivo de fumadores.
20. Por favor no alimente a los animales silvestres. Esta práctica se encuentra prohibida.
21. El hotel no se hace responsable por la pérdida parcial o total de bienes, valores o vehículos en nuestro estacionamiento.
22. El hotel no se responsabiliza por daños causados por terceras personas a los vehículos.
23. Todo huésped tiene acceso al estacionamiento del hotel sin costo alguno.
24. Los horarios de uso de las instalaciones, centros de consumo y entretenimiento pueden ser consultados en la carta de bienvenida y periódico interno.
25. El hotel no se responsabiliza por artículos o servicios adquiridos en el logo-shop, tienda de buceo, tarjetas telefónicas, mercadito de artesanías, actividades y shows nocturnos, servicios de taxi y prestadores de servicios ajenos.
26. La corriente eléctrica en su cuarto es alterna de (60 ciclos y 110 voltios), le suplicamos no usar aparatos no compatibles, ni sobrecargar las líneas.
27. El hotel cuenta con póliza de responsabilidad civil, la cual asciende a US \$15,000,000.00.

allegro Cozumel

HOTEL INTERNAL REGULATIONS FOR GUESTS

To make your stay more pleasant, please consider the following rules.

1. The hotel reserves the right to refuse admittance.
2. Pets are not allowed on the hotel premises.
3. Firearms, explosives, flammables, narcotics or similar substances, are not permitted inside the hotel.
4. Any damage or loss caused by the guest to real estate and belongings owned by the hotel, must be paid in accordance with the value established by the company.
5. The check-in time is at 3:00 p.m. and the check-out time is at 12:00 p.m.; if you wish to change the check-out date, please let us know and proceed with the corresponding process at the reception of the hotel.
6. All valuables or cash must be deposited in the safe in your room. The hotel is not responsible for valuables left outside the safe.
7. Every person who wants to have access to the rooms and who is not duly registered in the hotel, shall have authorization to enter the property and pay the set rate.
8. The lodging agreement may be considered as finished due to the following: Expiration of the agreed period, violation of the regulations that govern the hotel, committing breaches of morality or scandals that disturb other guests, acts of violence and/or physical assault, the guest's absence for more than seventy-two (72) hours without leaving notice or warning, or lack of payment in the agreed manner.
9. For all consumption of goods and services inside the hotel that are not included in the agreed package, you should open a credit line at the reception for a minimum value of three thousand Mexican pesos (\$3,000.00 MXN).
10. It is the responsibility of the representatives and/or guardians to supervise the use of beach and pool by children under 17 years old (inclusive).
11. It is forbidden to take dives in the swimming pools and docks; it is forbidden as well to use glass containers in these areas, as well as music devices.
12. Use of the beach is not recommended before dawn or after sunset.
13. The beach is federal property and the hotel is not responsible for incidents that occur in such areas.
14. The use of beach towels is for exclusive use inside the hotel premises. A charge of five hundred Mexican pesos (\$500.00 MXN) shall apply for lost or damaged towels.
15. The use of the children's play area and recreational areas is under the responsibility of the guest/adult representative.
16. The use of the disco is forbidden for minors under 18 years of age.
17. It shall be the responsibility of the parents and/or guardians to supervise the consumption of alcoholic drinks by minors under legal age within the property.
18. Loud music is not allowed in the rooms or common areas.
19. Smoking is strictly forbidden in any area of the hotel except in areas marked for the exclusive use of smokers.
20. Please do not feed wild animals; this practice is forbidden.
21. The hotel shall not be responsible for the partial or total loss of property, valuables or vehicles in our parking area.
22. The hotel shall not be responsible for damage caused by third parties to the vehicles.
23. All guests have access to the parking space of the hotel at no cost.
24. The schedule for the use of facilities, consumption and recreation centers may be checked in the welcome card and the hotel news gazette.
25. The hotel shall not be responsible for items or services purchased or hired at the logo-shop, dive shop, telephone cards, crafts market, activities and night shows, taxi service and services rendered by third parties.
26. The electrical current in your room is alternating (60 cycles and 110 volts); we ask you not to use non-compatible devices or overload the lines.
27. The hotel has a civil liability insurance policy for up to USD \$15,000,000.00.