DUCHI DAMARE SPA

Duchi Damare Spa **Etiquette**

Duchi Damare SPA è un mondo di pace e tranquillità, i suoi spazi sono così suddivisi: ingresso, piscina interna, docce emozionali, bagno di vapore, Sauna finlandese e Area relax, cabina trattamento di coppia

PRENOTARE IL PERCORSO BENESSERE

La nostra Duchi Damare Spa accoglie gli ospiti solo su prenotazione, in orari selezionati pensati per offrire tranquillità e massima cura. L'unica occasione in cui non saremo in grado di garantire tale spazio sarà il raggiungimento massimo degli ingressi giornalieri.

PER FISSARE UN APPUNTAMENTO

Per garantire che l'orario e il trattamento desiderato siano disponibili consigliamo di prenotare con anticipo. I Gentili Ospiti potranno rivolgersi alla reception della Spa per ricevere le adeguate informazioni e consigli inerenti ai trattamenti e disponibilità della fascia oraria.

CONDIZIONI DI SALUTE

Al momento della prenotazione, preghiamo i Gentili Ospiti di informare il personale della SPA sulle proprie condizioni di salute, eventuali allergie o lesioni che potrebbero compromettere il trattamento, o l'utilizzo delle facilities.

GRAVIDANZA

Al momento della prenotazione si prega di informare il personale della SPA che guiderà la futura mamma nella scelta dei trattamenti/servizi più indicati.

ETÀ PER ACCESSO

Per ragioni di salute e sicurezza le persone al di sotto dei 16 anni non possono accedere. Gli spazi della SPA non sono adatti ad accettare ragazzi di età inferiore ai 16 anni.

ORARIO DI ARRIVO

É raccomandabile arrivare almeno 10 minuti prima dell'appuntamento. Si prega di indossare l'accappatoio e le ciabattine che verranno fornite.

RITARDO

In caso di ritardo faremo il possibile per garantire l'intero trattamento/servizio. Tuttavia, qualora il terapista dovesse essere già prenotato per un successivo trattamento, non ci sarà possibile garantirne l'intera durata e il prezzo del trattamento verrà addebitato interamente.

POLITICA DI ANNULLAMENTO

L'appuntamento può essere annullato senza penali con un preavviso di almeno 24 ore rispetto al servizio concordato. In caso di annullamento tardivo o di mancata presentazione, ci riserviamo di addebitare l'intero importo del servizio. Per i servizi in esclusiva saranno applicate condizioni particolari, che verranno concordate al momento della conferma. Per le prenotazioni effettuate per la giornata stessa non è previsto alcun rimborso in caso di annullamento.

COME VESTIRSI

Per accedere alla SPA è obbligatorio indossare il costume da bagno in tutte le aree, comprese la sauna e il bagno di vapore. Per vivere l'esperienza con la massima comodità, si consiglia di raggiungere l'area benessere in accappatoio: a tutti gli Ospiti verrà consegnato un kit cortesia con asciugamano e ciabattine.

BUONE ABITUDINI NELLA SPA

L'ambiente della SPA è un luogo di rilassamento. Preghiamo gli Ospiti di rispettare il diritto alla privacy e alla tranquillità di tutti. A tali fini è richiesto di mantenere un tono di voce basso, di non fumare all'interno degli spazi non adibiti, di silenziare il cellulare e il computer e di non effettuare foto e video (se non in zone definite e segnalate).

BUONI REGALO

La Spa è anche un piacere da condividere. I Gentili Ospiti possono acquistare i nostri voucher da consegnare personalmente o da far recapitare alla persona interessata. I voucher non sono rimborsabili e devono essere presentati al momento del trattamento/accesso nel periodo di validità.

LINEA COSMETICA

La gamma dei prodotti BAKEL è disponibile in vendita presso le reception della SPA. I nostri operatori saranno lieti di fornire tutte le informazioni necessarie.

Per informazioni e prenotazioni, potete rivolgervi alla nostra reception digitando il 9 dal telefono della camera.