

REGLAMENTO INTERNO DE USO DE HABITACIONES HOTEL OCCIDENTAL AT XCARET DESTINATION

De acuerdo con el Reglamento Interno vigente del **HOTEL OCCIDENTAL AT XCARET DESTINATION**, en relación al hospedaje; rogamos a usted tomar en cuenta las siguientes NORMAS:

1.- Para su comodidad y protección, deposite sus artículos y documentos de valor en la caja de seguridad que aparece en cada habitación, debiendo conservar su código de acceso, el cual no debe transferir; de lo contrario el Hotel no se hace responsable por ningún objeto que usted haya perdido.

2.- Se prohíben terminantemente el uso de planchas y demás artículos electrónicos en las habitaciones, y que no sean propiedad del Hotel. El huésped podrá contratar los servicios con el Hotel en lo relativo a tintorería y demás servicios que ofrece.

3.- El pago del servicio de hospedaje empieza a las 15:00 horas, el horario de salida es a las 11:00 horas, sin embargo, se le proporcionará 60 minutos de tolerancia sin cargo, toda habitación que se encuentre ocupada después de ese límite de tiempo, será cargada como un día más de hospedaje, y el huésped estará obligado a pagar la cantidad que el hotel establezca.

4.- Todo daño ocasionado por el huésped a las instalaciones y mobiliario propiedad del Hotel, será cargado a la cuenta del huésped que lo ocasione, o sus familiares, o las personas con las que comparte dicha habitación.

5.- El Hotel se reserva el derecho de admitir a los huéspedes, inclusive a los visitantes de los huéspedes.

6.- El equipo para el servicio de alimentos y bebidas hacia las habitaciones que proporciona el Restaurante del Hotel, una vez concluido el servicio, será retirado únicamente por el personal asignado a este servicio.

7.- El huésped está obligado a hacer del conocimiento al Hotel para el caso de alguna enfermedad infecciosa de él o de las personas que lo acompañan, así como algún fallecimiento o de que se cometa algún delito, para que se haga del conocimiento de manera inmediata a las autoridades correspondientes.

8.- El pago del hospedaje será por adelantado, y debe garantizarse con tarjeta de crédito que opere el Hotel, previa autorización del emisor de la tarjeta de crédito, identificándose con documento oficial.

9.- Se prohíbe a los huéspedes de manera estricta lo siguiente:

a) Que menores de edad transiten por el Hotel, si no van acompañados por una persona adulta.

b) Dar alojamiento a otro huésped o persona, sin previa autorización de la Administración del Hotel. (la única forma de alojamiento es mediante el pago de la estancia correspondiente) daypass, nightpass o full day pass en ningún caso dan derecho a uso de habitación.

c) Usar sus habilidades para efectuar cualquier acto o juego prohibido por la Ley.

d) Introducir al Hotel cualquier clase de animal.

e) Usar el flujo de corriente eléctrica del Hotel, para usos no permitidos.

f) Ocupar el huésped o sus acompañantes la habitación padeciendo cualquier enfermedad infectocontagiosa.

g) Usar medicamentos o elementos que provoquen un fuerte olor que hagan desagradable la estancia en las habitaciones, así como también que perjudiquen el mobiliario de cada habitación.

10.- El Hotel no se hace responsable por las contrataciones que el huésped o sus acompañantes efectúen de manera particular, y que se relacione con transportación acuática o terrestre de cualquier naturaleza, por virtud de que estos servicios no los proporciona el Hotel.

11.- El horario para el uso de la alberca es de las 08:00 horas a las 20:00 horas diariamente, todos los días del año, excepto cuando la alberca se encuentre en reparación o mantenimiento. Para el uso de la alberca, el huésped deberá utilizar sandalias antiderrapantes, short y playera propia para el área a usar.

12.- El huésped y acompañantes están obligados a observar una conducta propia del lugar de esparcimiento, y en caso de alterar el orden, escandalizar o conducirse en contra de lo señalado por este Reglamento, es facultad del Hotel solicitar al huésped y acompañantes la inmediata desocupación de las habitaciones, y ante la negativa, incluso solicitar el auxilio de la Fuerza Pública, en el entendido que las cantidades pagadas al Hotel, no serán devueltas al huésped y acompañantes que contravienen esta disposición.

13.- El Hotel tiene celebrado un Contrato de Seguro de Responsabilidad Civil con compañía aseguradora autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, mediante la cual se cubre cualquier contingencia de responsabilidad civil hacia los huéspedes o acompañantes, dando cumplimiento con ello a la NOM-07-TUR-2002.

14.- Otros servicios que deben estar a la vista del usuario turista en el espacio destinado para publicidad, son los siguientes:

a).- Los servicios que prestan empresas y/o personas físicas, distintos a los relacionados con el servicio de hospedaje, de los que no se tiene responsabilidad en el propio servicio y en el precio, tales como servicio de niñeras, secretarial, médico, taxis y otros; pueden ser consultados en el espacio destinado a publicidad en el interior de este Hotel, por lo que están sujetos al Reglamento Interno del Hotel en cuanto a horarios y días. En el entendido de que estas empresas y/o personas físicas que prestan sus servicios, son responsables en todos los aspectos, liberando de cualquier responsabilidad al Hotel, tal y como aparece en la publicidad que cada uno de ellos anuncia en la sección correspondiente en el interior de este Hotel. Se da cumplimiento a la norma 6.1.1 de la Secretaría de Turismo.

15.- El Hotel acepta la admisión de niños, y se consideran aquellos que sea menores de edad (18), en el entendido de que estos menores deben estar acompañados por familiares; de lo contrario no serán admitidos.

16.- Se prohíbe la admisión de mascotas de cualquier naturaleza.

17.- El incumplimiento de cualquiera de los artículos este reglamento será motivo de rescisión del contrato de hospedaje.

La Administración del Hotel Occidental At Xcaret Destination, con domicilio en Carretera Federal Chetumal Puerto Juárez, km 282, #307, Municipio Solidaridad Playa del Carmen, Quintana Roo, C.P.77710, Teléfono (984)87-15400
Correo electrónico www.barcelo.com

INTERNAL RULES AND REGULATIONS FOR GUESTS OF HOTEL OCCIDENTAL AT XCARET DESTINATION.

According to the current Internal Regulations of **HOTEL OCCIDENTAL AT XCARET DESTINATION** regarding board and lodging, we suggest you take in consideration the following:

RULES:

1.- For your own safety and protection please deposit your personal values and belongings in the safety box located in every room, keeping your access code safe at all times, avoiding the transfer of such code to third parties, otherwise the Hotel will not be held liable or responsible for any lost objects or valuables.

2.- It is strictly prohibited the use of Electric Iron's or any electrical devices which are not Hotel Property inside the rooms. All guests can hire and use the laundry and dry cleaning services provided by the Hotel.

3.- The paid hospitality service starts at 15:00hrs (3:00 pm), the checkout time is at 11:00hrs (11:00 am), however, you will be given a tolerance of 60 minutes, all rooms that are still being occupied after the specified time, will be charged the equivalent of a night stay, and the guest will be obligated to pay the amount the hotel determines.

4.- All damages occasionated by guests to the Hotel's facilities, furniture, property or goods will be charged to the guests bill, to the relatives or persons with whom the room is shared.

5.- The Hotel reserves the right of admission of guests, including guest's visitors.

6.- The equipment and utensils used by the Hotel for room service purposes, can and shall only be removed from the rooms by the Hotel staff once the service is concluded.

7.- It is a responsibility and obligation of the Guests to inform the Hotel of any medical conditions, contagious illness of any of the Guests in their reservation, as well of any sudden death, accident, or crime committed in the premises in order for the Hotel to communicate any of the above to the corresponding Authorities.

8.- Payment of board and lodging should be done in advance, guaranteed by a Credit Card accepted by the Hotel, credit card that should be previously authorized by the issuing Credit Card Company. The bearer of the card shall be identified with an official I.D.

9.- It is strictly forbidden to all guests:

- a)** That children wander around the Hotel without adult supervision.
- b)** To allow a third person or guest not included in the reservation to spend the night in the room without previous authorization of the Hotel's Administration. (The only form of accommodation is through payment of the corresponding stay) daypass, nightpass or full day pass in no case give the right to use the room.
- c)** To use the room or facilities for gambling or any other activity forbidden by the law.
- d)** To introduce any animal species into the Hotel.
- e)** To use the Hotel's electric sources and outputs for other than lighting and charging electronic devices.

f) To occupy the room (s) while under a contagious medical condition.

g) The use of medical prescriptions, chemicals or substances of objectionable odor that can make the environment and stay for guests uncomfortable, or that can affect any of the Hotel's furniture or goods.

10.- The Hotel will not be liable or responsible of any agreements or contracts in which the guest's enter with third parties, such as aquatic transport or ground transport of any kind to name a few, since the Hotel does not offer this kind of services.

11.- The pool hours are 8 am to 8 pm daily throughout the year, except when the pool is being repaired or under maintenance. For pool use all guest shall use non slipping sandals, shorts or bathing suits. Bath towels shall not be removed from the rooms. No glassware, glass bottles or any other glass objects around the pool area.

12.- Guests are meant to observe and perform an appropriate conduct in the Hotel premises, in case of any Alteration to the Hotels Environment, Scandal, Unlawful Conduct or any Violation of the Hotels Rules and Regulations, the Hotel's Administration with the help of the authorities will demand the guest to leave the hotel room and premises. In such cases there will be no refunds.

13.- The Hotel has Civil Responsibility Insurance Coverage with an Insurance Company that has been approved and authorized by the Government. Such Insurance covers any risk, loss or damage of its guests inside the premises, fulfilling the Government requirements established in the NOM-07-TUR-2002.

14.- Other services that should be in view of the tourist user in the space for advertising, are:

a) The services provided by companies and / or individuals other than those related to the hosting service, of which no one has responsibility for the service itself and the price, such as babysitting, secretarial, medical, taxis and others; They can be consulted in the space for advertising inside this hotel, which are subject to the Internal Code of Hotel regarding times and days. It being understood that these companies and / or individuals who provide services, are responsible for all aspects, releasing from any liability in Hotel, as it appears in advertising that each announced in the appropriate section within this Hotel. Compliance is given to the rule 6.1.1 of the Ministry of Tourism.

15.- The Hotel accepts the admission of children, and those who are considered to be minors (18), on the understanding that these children must be accompanied by family members; otherwise not be admitted.

16.- The admission of any kind of pet is not allowed. // Pets are not permitted on hotel property.

17.- The violation of any clause in this agreement will result in the termination of the hospitality contract.

The Administration of HOTEL OCCIDENTAL AT XCARET DESTINATION can be made at Carretera Federal Chetumal Puerto Juarez, Km 282 #307, Solidaridad, Playa del Carmen, Quintana Roo, C.P.77710. Telephone (984) 87-15400. E Mail Address: www.barcelo.com