

Occidental at Xcaret Destination

Welcome to Occidental at Xcaret Destination!

On behalf of Occidental Hotels & Resorts, we would like to express our gratitude for let us be your hosts in the Riviera Maya in your vacation, we hope you have an unforgettable experience with us. We are at your service, do not hesitate to contact our guest service department, who will be glad to assist you.



Check in 3:00 p.m.



Check out 11:00 a.m.

We have courtesy showers and lockers. Please ask for more information at the guest service desk.

Late check out has extra cost of 55 USD and it is up to availability.



Cost for lost bracelet 50 USD.

Since we are a hotel committed to care of the environment we try to minimize the use of plastic utensils and straws.



Guest Assist app provides assistance and guidance to national and foreign tourists visiting the state of Quintana Roo on situations that affect their physical integrity or personal documents; based on the integration of directories and legal-administrative procedures of the different private and government institutions involved in the attention and resolution of these situations.



We respectfully ask you to keep the noise level as low as possible in order to respect our environment and our guest this includes speakers.



You will find a mini- bar this service included, please note that the bottles of water are restocked daily while soft drinks and beers are restocked every other day.



Room electricity, please insert the card inside the electricity slot located beside the door in order to manage all the energy.



We inform you that, due to the General Law on tobacco control it, smoking is not allowed in rooms that include balconies and closed areas, penalty fee applies 100USD.



For information regarding the activities please scan the QR Code located in your room and you will find the schedule .



For your comfort we have towels center next to the pools and also the beach area, this is an exclusive service within the hotel.



Tennis courts are open from 7:00 a.m. to 9:00 p.m., with rackets and balls available for 1h (free until 6 p.m.; lights after 7 p.m.: 7 USD/h). At the activity hut, balls, ping pong, Jenga, and mini golf clubs can be borrowed from 10:30 a.m. to 4:00 p.m., for 1h. *



Laundry service open from 7:00 a.m. to 8:00 p.m. extra charge applies, for this service please fill in the laundry list inside the laundry bag in the closet, prices are in mexican pesos make sure you have a credit card on file, we do not have a Dry Cleaner service.



Fumigation for mosquitoes is run every afternoon, it is harmless to human's health.



All the phone call have an additional charge including the 800 numbers, we have wake up service please dial "0"



If you have any allergies, we would appreciate if you inform our guest service department.



Safety Box we recommend to use this service , which is included its located inside your closet requires a 4 to 6 digit code that you can program just by following the instructions on it. Note that the the hotel is not responsible for any lost item left outside the box.



ATM Located next to the front desk dollars and pesos available.



Pool schedule is from 08:00 a.m. to 8:00 p.m.
Salty water pool is ADULTS ONLY



SPA from 10:00 a.m. to 6:00 p.m. all the services have an additional charge.*



* Schedule subject to changes or closure without notice.

APERTURA DIARIA DE RESTAURANTES DAILY RESTAURANT OPENINGS

☀️ DESAYUNO | BREAKFAST

Club de Playa | Beach Club
🕒 7:00 A.M. – 11:00 A.M.

Le Buffet | Main Buffet
🕒 7:00 A.M. – 11:30 A.M.

🍴 ALMUERZO | LUNCH

Club de Playa | Beach Club
🕒 12:00 P.M. – 4:30 P.M.

Le Buffet | Main Buffet
🕒 12:30 P.M. – 3:00 P.M.

El Lago Snack | Lago Snack Bar
🕒 11:15 A.M. – 6:00 P.M.

🌙 CENA | DINNER

🍴 Buffet

Le Buffet | Main Buffet
🕒 6:00 P.M. – 10:00 P.M.

🌃 Opciones nocturnas | Late-night Options

Paco's Tacos
🕒 6:00 P.M. – 2:00 A.M.

La Piazza
🕒 6:00 P.M. – 6:00 A.M.

👤 CÓDIGO DE VESTIMENTA PARA CENAS DRESS CODE FOR DINNER

Le Buffet | Main Buffet:

Camisa o playera con mangas requerida para caballeros.
Shirt or T-shirt with sleeves required for gentlemen.

BEBIDAS | DRINKS

BAR DE PLAYA LA CALETA
📍 Playa / Beach
🕒 11:00 a.m. – 6:00 p.m.

BAR HUNDIDO
📍 Alberca principal / Main pool
🕒 11:00 a.m. – 6:00 p.m.

LOBBY BAR
📍 Lobby principal / Main lobby
🕒 11:00 a.m. – 12:00 a.m.

BAR LA TERRAZA
📍 Área "La Piazza" / "La Piazza" area
🕒 6:00 a.m. – 6:00 p.m.

BAR LA BODEGUITA
📍 Junto al teatro / Next to the theater
🕒 11:00 a.m. – 1:00 a.m.

BAR FLAMENCOS
📍 Entre edificios 20 y 22 / Between buildings 20 and 22
🕒 11:00 a.m. – 6:00 p.m.

SPORTS BAR
📍 Junto al teatro / Next to the theater
🕒 6:00 p.m. – 12:00 a.m.

DISCOTECA PALENQUE*
📍 Junto al teatro / Next to the theater
🕒 10:30 p.m. – 2:00 a.m.

ADDITIONAL CHARGES



MEDICAL SERVICE

📞 Dial 5000 / 0
Available 24/7 with an extra charge.



ROOM SERVICE

📞 Dial 4217 / 0
Available 24/7 with an extra charge.

ADDITIONAL INFORMATION



Wi-Fi Access

Enjoy FREE Wi-Fi during your stay.



Express Check-Out

Please visit the reception one night before your departure.



Contactless Information

Scanning the QR codes is easy and safe. Let us keep you informed with zero contact.

*We take this opportunity to wish you a pleasant stay at Hotel Occidental at Xcaret Destination.
Don't forget to share your experience by completing our post-travel survey.*



* Schedule subject to changes or closure without notice.

Occidental at Xcaret Destination

¡Bienvenido a Occidental at Xcaret Destination!

En nombre de Occidental Hotels & Resorts, nos gustaría expresar nuestro agradecimiento por permitirnos ser sus anfitriones en la Riviera Maya para sus vacaciones, esperando que tenga una experiencia inolvidable con nosotros. Estamos a su servicio, no dude en contactar a nuestro departamento de servicio al huésped, quienes con gusto le atenderán.



Check in 3:00 p.m



Check out 11:00 a.m.

Tenemos duchas y casilleros de cortesía. Solicite más información en el mostrador de servicio al huésped

Salida tardía tiene costo adicional de 55 USD, verificar la disponibilidad en la recepción



50 USD - Costo de brazalete de proximidad perdido.

Por ser un hotel comprometido con el cuidado del medio ambiente, tratamos de minimizar el uso de utensilios de plástico y popotes.



La aplicación Guest Assist brinda asistencia y orientación a turistas nacionales y extranjeros que visitan el estado de Quintana Roo, en situaciones que afectan su integridad física o documentos personales; basado en la integración de directorios y procedimientos jurídico-administrativos de las diferentes instituciones privadas y gubernamentales involucradas en la atención y resolución de estas situaciones.



Le pedimos respetuosamente que mantenga el nivel de ruido lo más bajo posible, respetando nuestro medio ambiente y huéspedes, esto incluye bocinas.



De acuerdo con la Ley General sobre el control de tabaco, no está permitido fumar en las habitaciones. Esto incluye balcones y áreas cerradas. Se aplicará una multa de 100 USD.



Electricidad en la habitación: Por favor inserte la llave de la habitación en la caja de electricidad que se encuentra junto a la puerta.



Encontrará un minibar dentro de la habitación, este servicio está incluido. Tenga en cuenta que las botellas con agua se reponen diariamente mientras que los refrescos y las cervezas cada dos días.



Para obtener información sobre las actividades, por favor escanee el código QR que encontrará en su habitación para consultar el horario.



Para su comodidad, tenemos centros de toallas al lado de las piscinas y también en el área de la playa, para uso exclusivo dentro del hotel.



Las canchas de tenis están abiertas de 7:00 a.m. a 9:00 p.m., con raquetas y pelotas por 1h (gratis hasta 6 p.m.; luz después de 7 p.m.: 7 USD/h). En la palapa de actividades, préstamo de pelotas, ping pong, jenga y mini golf de 10:30 a.m. a 4:00 p.m., 1h. *



Lavandería con horario de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. con cargo extra, la lista está dentro de la bolsa de lavandería en su closet. Los precios son en pesos.



Programa de fumigación de áreas diariamente. Los productos no son dañinos para los humanos.



Todas las llamadas tienen un cargo adicional, incluidos los números 800. Ofrecemos servicio despertador, marque "0" para solicitarlo.



Si tiene alguna alergia, apreciaríamos que nos lo haga saber con nuestro equipo de servicio al huésped.



Caja de Seguridad: requiere una clave de 4 a 6 dígitos que usted mismo podrá configurar siguiendo las instrucciones. Le recordamos que el hotel no es responsable por objetos extraviados fuera de la caja de seguridad.



Cajeros automáticos para dólares americanos y pesos mexicanos localizados junto a la recepción.



Horario de Piscinas; 8:00 a.m. a 8:00 p.m.*
La piscina de agua salada es SOLO PARA ADULTOS.



SPA de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. Todos los servicios tienen un cargo adicional.*



* Horarios sujetos a cambios o cierre sin previo aviso.

APERTURA DIARIA DE RESTAURANTES DAILY RESTAURANT OPENINGS

☀️ DESAYUNO | BREAKFAST

Club de Playa | Beach Club
🕒 7:00 A.M. – 11:00 A.M.

Le Buffet | Main Buffet
🕒 7:00 A.M. – 11:30 A.M.

🍴 ALMUERZO | LUNCH

Club de Playa | Beach Club
🕒 12:00 P.M. – 4:30 P.M.

Le Buffet | Main Buffet
🕒 12:30 P.M. – 3:00 P.M.

El Lago Snack | Lago Snack Bar
🕒 11:15 A.M. – 6:00 P.M.

🌙 CENA | DINNER

🍴 Buffet

Le Buffet | Main Buffet
🕒 6:00 P.M. – 10:00 P.M.

🍷 OPCIONES NOCTURNAS | LATE NIGHT OPTIONS

Paco's Tacos
🕒 6:00 P.M. – 2:00 A.M.

La Piazza
🕒 6:00 P.M. – 6:00 A.M.



👔 CÓDIGO DE VESTIMENTA PARA CENAS DRESS CODE FOR DINNER

Le Buffet | Main Buffet:

Camisa o playera con mangas requerida para caballeros.
Shirt or T-shirt with sleeves required for gentlemen.

BEBIDAS | DRINKS

BAR DE PLAYA LA CALETA

📍 Playa / Beach
🕒 11:00 a.m. – 6:00 p.m.

BAR HUNDIDO

📍 Alberca principal / Main pool
🕒 11:00 a.m. – 6:00 p.m.

LOBBY BAR

📍 Lobby principal / Main lobby
🕒 11:00 a.m. – 12:00 a.m.

BAR LA TERRAZA

📍 Área "La Piazza" / "La Piazza" area
🕒 6:00 a.m. – 6:00 p.m.

BAR LA BODEGUITA

📍 Junto al teatro / Next to the theater
🕒 11:00 a.m. – 1:00 a.m.

BAR FLAMENCOS

📍 Entre edificios 20 y 22 / Between buildings 20 and 22
🕒 11:00 a.m. – 6:00 p.m.

SPORTS BAR

📍 Junto al teatro / Next to the theater
🕒 6:00 p.m. – 12:00 a.m.

DISCOTECA PALENQUE*

📍 Junto al teatro / Next to the theater
🕒 10:30 p.m. – 2:00 a.m.

ADDITIONAL CHARGES



MEDICAL SERVICE

📞 Dial 5000 / 0
Available 24/7 with an extra charge.



ROOM SERVICE

📞 Dial 4217 / 0
Available 24/7 with an extra charge.

ADDITIONAL INFORMATION



Acceso a Wi-Fi

Disfrute de Wi-Fi gratuito durante su estancia.



Check-out expés

Por favor acuda a la recepción una noche antes de su salida.



Información sin contacto

Escanear los códigos QR es fácil y seguro. Permítanos mantenerle informado sin necesidad de contacto.

Aprovechamos esta oportunidad para desearle una agradable estancia en el Hotel Occidental at Xcaret Destination.
No olvide compartir su experiencia completando nuestra encuesta posterior a su viaje.



* Horarios sujetos a cambios o cierre sin previo aviso.