



SERVICIOS | SERVICES

TODO INCLUIDO | ALL INCLUSIVE

Disfrute de un completo desayuno buffet, comida y cena en todos nuestros restaurantes, así como aperitivos, bebidas nacionales, cócteles y refrescos. Está también incluido el minibar con surtido diario de la habitación, y el Snack corner (24 h); así como el acceso al club infantil y la zona fitness; una introducción de buceo y la práctica de otros deportes acuáticos no motorizados.

Enjoy a full buffet breakfast, lunch and dinner at all our restaurants, as well as aperitifs, national beverages, cocktails and sodas. Also included is the room minibar, which is replenished daily, Snack Corner (24 h), access to the kids' club and fitness zone and an introduction to diving and other non-motorized water sports.



Entrada a partir de 3:00pm | Salida antes 11:00am
Check-in after 3:00pm | Check-out before 11:00am



WIFI GRATIS
FREE WIFI



MINIBAR



Limpieza de habitación de 9:00 a 17:00hrs
Housekeeping service from 9:00 to 17:00hrs



GIMNASIO*
GYM*



CAJA DE
SEGURIDAD
SAFETY BOX



Bebidas de la casa de 12:00pm a las 11:00pm
House selection drinks from 12:00pm until
11:00pm



Club de Niños Barcy de 9:00 a 17:00hrs
Barcy Club from 9:00 to 17:00hrs



***AYÚDENOS A CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE**

Si usa las toallas más de una vez, usted evita el desperdicio de agua y energía y minimiza el uso de lejías y detergentes contaminantes.

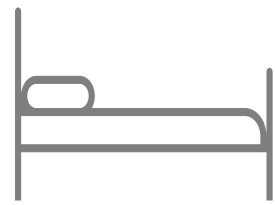


***HELP US SAVE THE ENVIRONMENT**

If you use the towels more than once, you avoid the waste of water and energy and minimize the use of bleach and contaminant detergents.

***SÁBANAS**

Por favor llame al "0" para informar si desea que las cambiemos diariamente en lugar de hacerlo al tercer día.

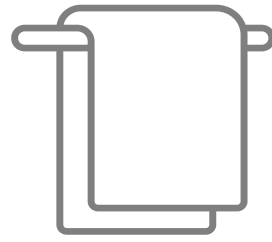


***SHEETS**

Please call "0" to let us know if you want us to change them daily instead of on the third day.

***TOALLAS**

Si desea cambio de toallas, simplemente déjelas en el suelo del baño.



***TOWELS**

If you wish your towels to be changed, simply leave them on them bathroom floor.



***Horario de 6 am a 9 pm.**

***Schedule from 6 am to 9 pm.**



ALERGIAS; en caso de alergias o intolerancia de algún alimento favor de informar al departamento de servicio al cliente.

ALLERGIES: If you have any Food-related allergies/illness, please inform our guest service staff.

SERVICIOS ADICIONALES (\$) | ADDITIONAL SERVICES (\$)



EN CASO DE
REQUERIR
SERVICIO MEDICO
POR FAVOR
MARQUE #0
IN CASE YOU NEED
MEDICAL SERVICE,
PLEASE DIAL #0



BRAZALETE: En caso de
extravío tiene un costo de
\$2,000 pesos
BRACELET: In case of loss,
it has an additional charge
of \$2,000 pesos



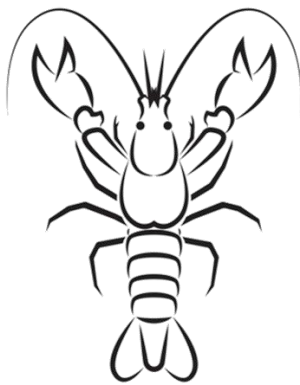
TARJETA DE TOALLA: En caso
de extravío de la tarjeta o toalla
tiene un costo de \$500 pesos
CARD OF TOWEL: In case of
loss, the card of the towel or
the towel has an additional
charge of \$500 pesos



SERVICIO A HABITACIÓN
ROOM SERVICE
24 hrs.



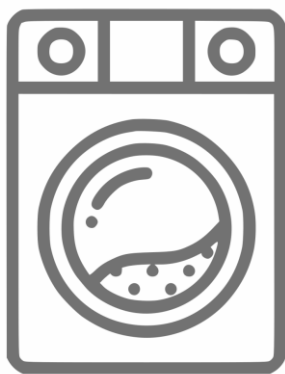
LLAMADAS
PHONE CALLS



PLATILLOS ESPECIALES
SPECIAL MAIN
COURSE



ZENSERENS
SPA



LAVANDERIA
LAUNDRY SERVICE



CENA ROMÁNTICA
ROMANTIC DINNER



BOTELLAS DE VINO
BOTTLES OF WINE



Cualquier mancha accidental en la ropa de cama y felpa de baño como tinte para el cabello, vómito, sangre, maquillaje, heces fecales u otros aplicará un cargo adicional.
Any accidental stains on linens and like hair dye, vomit, blood, makeup, stool or others will apply an additional charge.



Cargo por salida tarde \$220 pesos por persona por hora (sujeto a disponibilidad)
Late Check - out \$220 pesos per person per hour (under availability)

SERVICIOS CON CARGO ADICIONAL | SERVICES WITH ADDITIONAL CHARGE



PASE DIA | DAY PASS (\$)

PRECIOS | PRICES

HORARIO DE | OPEN FROM
8:00 HRS A | TO 17:00 HRS



HORARIO DE | OPEN FROM
8:00 HRS A | TO 22:00 HRS



HORARIO DE | OPEN FROM
12:00 HRS A | TO 17:00 HRS



HORARIO DE | OPEN FROM
12:00 HRS A | TO 22:00 HRS



HORARIO DE | OPEN FROM
17:00 HRS A | TO 22:00 HRS



INCLUYE

- ✓ Alimentos en restaurante buffet Albatros
- ✓ Barra libre
- ✓ Toallas de alberca
- ✓ Actividades de Entretenimiento.

- No contamos con habitaciones en cortesía para bañarse o cambiarse.
- El retraso en la entrega del brazalete tiene un costo de \$220 pesos por persona por hora.
- Se prohíbe el acceso a las habitaciones, en caso de que se haga uso de ellas se cobrará el importante de una noche de estancia.
- El hotel no se hace responsable de accidentes ocurridos dentro del mismo.
- No nos hacemos responsables por objetos de valor olvidados en áreas o restaurantes del hotel.

- We do not have hospitality rooms for bathing or changing.
- The delay in the return of the bracelet has a cost of \$220 pesos per person per hour.
- Access to the rooms is prohibited, if they are used, the amount of one night's stay will be charged.
- The hotel is not responsible for accidents that occur within it.
- We are not responsible for valuables left in hotel areas or restaurants.

\$1,400.00 MXN

MENORES DE 3 A 11 AÑOS PAGAN EL 50%
KIDS FROM 3 TO 11 YEARS HAVE 50% OFF

\$1,700.00 MXN

MENORES DE 3 A 11 AÑOS PAGAN EL 50%
KIDS FROM 3 TO 11 YEARS HAVE 50% OFF

\$1,100.00 MXN

MENORES DE 3 A 11 AÑOS PAGAN EL 50%
KIDS FROM 3 TO 11 YEARS HAVE 50% OFF

\$1,400.00 MXN

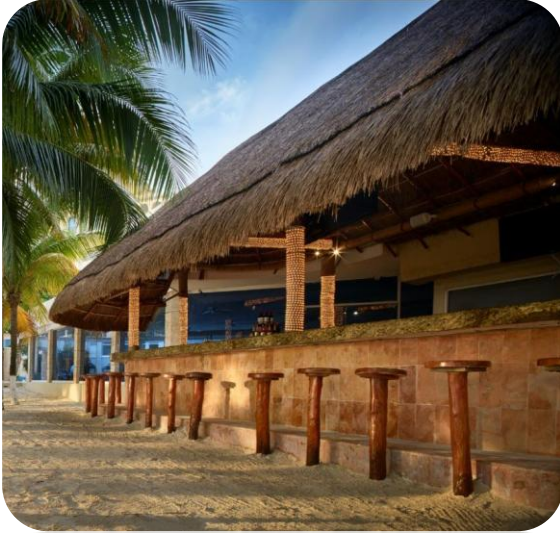
MENORES DE 3 A 11 AÑOS PAGAN EL 50%
KIDS FROM 3 TO 11 YEARS HAVE 50% OFF

\$1,200.00 MXN

MENORES DE 3 A 11 AÑOS PAGAN EL 50%
KIDS FROM 3 TO 11 YEARS HAVE 50% OFF

INCLUDES

- ✓ Food at Albatros buffet restaurant
- ✓ Open bar
- ✓ Pool towel
- ✓ Entertainment activities





+ INFORMACIÓN | + INFORMATION



Escanear los códigos QR es muy fácil, déjenos informarle. QR code's scanning is very simple, allows to inform you.



Le pedimos que mantenga el nivel de ruido lo más bajo posible respetando a nuestro medio ambiente y huéspedes, esto incluye bocinas.

Please keep the noise level as low as posible in order to respect our enviroment and other guests, this includes speakers.



ADVERTENCIA: Si su habitación tiene balcón asegúrese de mantener a los menores bajo supervisión todo el tiempo.

WARNING: If your room has a balcony, please keep minors under supervision all the time.



Le invitamos a realizar su check-out exprés un día antes de su salida .

We invite you to do your express check-out a day before your departure.



La aplicación Guest Assist brinda asistencia y orientación a los turistas nacionales y extranjeros que visitan el estado de Quintana Roo en situaciones que afectan su integridad física o documentos personales, basado en la integración de directorios y procedimientos jurídico-administrativos de las diferentes instituciones privadas y gubernamentales involucradas en la atención y resolución de estas situaciones

Guest Assist app provides assistance and guidance to national and foreign tourists visiting the state of Quintana Roo on situation that affect their physical integrity or personal documents; based on the integration of directories and legal-admistrative procedures of the different private and government institutions involved in the attention and resolution of these situations.

<https://guestassist.mx/portal/index.html>