



PÓLIZA DE GARANTÍA

4 AÑOS o 40,000 km

• CERTIFICADO DE GARANTÍA	2
• INTRODUCCIÓN	4
• GARANTÍA	5
• CONDICIONES DE LA GARANTÍA	7
• REQUISITOS PARA VALIDAR LA GARANTÍA	11
•	
• SERVICIOS DE MANTENIMIENTO	12
• ASENTAMIENTO DEL MOTOR	13
•	
• RECOMENDACIONES	15
• TABLA DE ACEITES Y LUBRICANTES	16
• CENTRO DE SOLUCIÓN Y RELACIÓN CON CLIENTES	17

MOTOCICLETA

Modelo

Color

Fecha de Entrega

Número de Identificación Vehicular (NIV)

Número de Motor

PRIMER PROPIETARIO

Nombre completo

Teléfono

Correo electrónico

Dirección

SEGUNDO PROPIETARIO

Nombre completo

Teléfono

Correo electrónico

Dirección

TERCER PROPIETARIO

Nombre completo

Teléfono

Correo electrónico

Dirección

CUARTO PROPIETARIO

Nombre completo

Teléfono

Correo electrónico

Dirección

La Garantía es el derecho que tienes a que se te reconozcan los defectos por fabricación y/o ensamble presentes en tu motocicleta. Este derecho se otorga única y exclusivamente a través de la Red de Centros de Servicio, siempre y cuando se cumpla con los términos y condiciones establecidos en la Póliza de Garantía.

Para evitar contratiempos, antes de utilizar tu motocicleta revisa que todas sus partes y componentes estén en perfectas condiciones. Esperamos que disfrutes de muchos kilómetros de manejo placentero.

El contenido textual, gráfico, fotos y videos exhibidos de nuestras motos, refacciones y accesorios, son ilustrativos y no representan necesariamente con exactitud al producto, así como están sujetos a errores gramaticales, ortográficos o fallas de impresión, por lo que no generan obligación alguna. Los valores de consumo y desempeño publicados están sujetos a variación de acuerdo a los hábitos de manejo o uso, por lo que el producto final ofrecido en Puntos de Venta autorizados, puede diferir del que aquí se expone.



GARANTÍA

4 años o
40,000 km

Motor

Cilindro, cabeza de cilindro, válvulas de admisión y escape, pistón, juego de anillos pistón, cigüeñal, cárter izquierdo, cárter derecho, baleros y bomba de aceite.

Cuadro

Chasis

24 meses o

18,000 km

TRANSMISIÓN (eje transmisión primaria y eje transmisión secundaria), TANQUE (fuga en el engargolado), YUGO Y MANUBRIO (manubrio solo por soldadura y fisura), CARBURADOR y PALANCA DE CLUTCH.

12 meses o

9,000 km

SUSPENSIÓN (amortiguadores delanteros y monoshock), LLAVE DE PASO DE COMBUSTIBLE, ARAÑA DE VELOCÍMETRO MECÁNICA, SISTEMA DE FRENOS (discos, bomba, cáliper y mangueras), ESCAPE (desoldado en resonadores internos) y RINES (únicamente por porosidad), AMORTIGUADORES TRASEROS, BRAZOS DE DIRECCIÓN, MAZA INCLUIDA CON RIN, POTENCIADOR FINAL, DIFERENCIAL y FLECHA CARDAN.

6 meses o

6,000 km

CHICOTES (chicote de velocímetro, chicote de embrague, chicote de freno, chicote de tacómetro, chicote ahogador y chicote de cajuela), SISTEMA ELÉCTRICO (regulador/rectificador, bobina de ignición, mandos izquierdo y derecho, lámpara trasera, relés, interruptores y suiches, arnés, sistema de arranque, unidad CDI, claxon, medidor de velocímetro, conjunto de faro y direccionales), PARACHOQUES Y PARRILLA (únicamente por fallas de soldadura y fisuras), ASIENTO (únicamente desprendimiento de grapas), HORQUILLA TRASERA, ARAÑA DE VELOCÍMETRO ELÉCTRICA y BATERÍA, INTERRUPTOR DE FRENO, CARGADOR DE USB, MUELLES y PANEL DE FRENO (delantero y trasero), PARADOR CENTRAL, PARADOR LATERAL, POSAPIES y PEDALES.

30 días o

500 km

SISTEMA REFRIGERANTE/RADIADOR.



¡IMPORTANTE

En todos los servicios solo se deberá utilizar aceite para motor de 4 tiempos SAE 20W-50 SL.

Exclusiones:

- Filtros (de aire, de aceite, de gasolina y cedaso de gasolina), bujía, balatas y zapatas de freno, birls, tambores de freno y rayos, sistema de clutch (tambores, pastas, discos de clutch, platos, rodillos, resortes y contra pesos), tornillos, arandelas, piezas de plástico y cubiertas de color, salpicaderas, cadenas, ruedas dentadas, bandas de transmisión, espejos, soportes laterales y centrales, fusibles, focos (bulbos y LED's), calcomanías, llantas y cámaras, aceite, grasa para baleros, líquido de frenos, cables de batería, capuchón de bujía, caja de batería, caja de filtro de aire, baleros de rueda, reten de amortiguador, puños, rótulas, piezas de goma y sellos, O-ring's y empaques.
- Componentes de recambios que no sean eléctricos es de 1 mes a partir de su fecha de reemplazo, para componentes de recambio que sean eléctricos será de 3 meses a partir de su fecha de reemplazo.

1. Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V. garantiza sus motocicletas a través de su Red de Centros de Servicio, reconociendo los defectos por fabricación y/o ensamble empleados en tu motocicleta. Para localizar alguno de nuestros Centros de Servicios en México ingresa a la página oficial.
2. La Garantía tiene una duración hasta de **4 AÑOS o 40,000 KM**, lo que ocurra primero a partir de la fecha de venta y está sujeta a:
 - 2.1 Siempre y cuando cumplas con los términos y condiciones establecidos en esta Póliza.
 - 2.2 La Garantía es válida sólo si se han realizado los servicios en el tiempo y kilometraje indicados y en los Centros de Servicio. No realizar los servicios preventivos anula la garantía, sin responsabilidad para Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V.
 - 2.3 Modelos que no cuenten con odómetro, su período de garantía es de 6 meses de acuerdo a las coberturas detalladas a partir de la fecha de venta.
3. El establecimiento que te vendió la motocicleta tiene la obligación de llenar y sellar el Certificado de Garantía, el cual te debe entregar con los datos del propietario y de la motocicleta, de lo contrario no se podrá hacer válida la Garantía.
4. La Garantía no cubre corrosión ni deterioro de la pintura, del cromado o del niquelado, debido a condiciones ambientales críticas o agentes externos.
5. La Garantía no cubre gastos ocasionados y/o derivados por el propio mantenimiento de la motocicleta como: limpieza, lubricación, pinchaduras de las llantas, carga de batería, etc.
6. Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V. no se hace responsable por daños a tu persona, a terceras personas y propiedades ajenas, así como de accidentes, mala transportación, indemnizaciones por seguro (Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V. y la compañía de Seguros son independientes), y cualquier situación generada por el mal uso de la motocicleta.
7. Para hacer válida la Garantía, el propietario debe presentarse en el Centro de Servicio de su elección, con la motocicleta y la Póliza de Garantía para que se realice el diagnóstico necesario y se levante el reporte correspondiente.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA



- 8.** El personal de Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V. valorará el reporte de Garantía levantado por el Centro de Servicio y determinará en última instancia si la falla o avería de la motocicleta cumple con la presente Póliza y puede ser considerada como Garantía, (el personal del Centro de Servicio no está facultado para realizar ninguna aprobación). En caso de ser autorizada la garantía, Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V., a través de su Red de Centros de Servicio, se obliga a efectuar el cambio de las piezas defectuosas o el arreglo de las mismas sin costo alguno en refacciones y mano de obra para el propietario en un plazo no mayor a 30 días (en plazos mayores se requiere la aprobación del propietario).
- 9.** La demora en la realización del trabajo por Garantía por causas imputables a Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V. no da derecho a la indemnización o prórroga de la misma. Toda gestión o acción legal ante cualquier autoridad y los gastos que éstos generen, no los cubre la Garantía.
- 10.** Si la Garantía no es aprobada por el personal de Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V. debido a negligencia al conducir, uso diferente para el cual fue diseñada, falta de los servicios de mantenimiento o incumplimiento de cualquiera de los lineamientos de esta Póliza, será causa suficiente para que el Cliente pague el costo de dicha revisión y/o reparación al Centro de Servicio.
- 11.** La presente Póliza de Garantía sólo avala la motocicleta descrita en el Certificado de Garantía y no puede ser utilizada para otras unidades. En caso de extravío debes dar aviso al establecimiento que te vendió la motocicleta para tramitar su reposición, presentando la factura o la carta factura y una copia de tu identificación.
- 12.** La Garantía puede ser transferible a propietarios subsecuentes por el período restante de la misma; esto sólo si se ha cumplido satisfactoriamente con los términos y condiciones descritos en esta Póliza. En caso contrario, el período restante la Garantía no tendrá validez para los propietarios subsecuentes.
- 13.** La Garantía tiene validez ante todo Centro de Servicio que se localice en el país donde se compró la motocicleta. Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V. no realizará transportación alguna de la motocicleta al Centro de Servicio ni cubrirá los gastos de transportación de la misma.

Además de lo señalado anteriormente, **LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA** en los siguientes casos:

- a. Fallas o defectos ocasionados por el uso de refacciones y/o accesorios que no sean originales o avalados por Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V.
- b. Fallas o defectos atribuidos por no realizar cualquiera de los servicios de mantenimiento indicados en esta Póliza, o cuando éstos son realizados fuera de los periodos estipulados tanto en kilometraje como en tiempo, lo que ocurra primero.
- c. Fallas o defectos atribuidos a la negligencia, maltrato, uso diferente del indicado en el Manual de Usuario o el uso fuera de las limitaciones o especificaciones de motocicleta, incluyendo caídas.
- d. Fallas o defectos ocasionados por modificaciones y/o alteraciones al motor, al sistema eléctrico, a la suspensión, a los frenos o a cualquier otro componente de la motocicleta.
- e. Fallas o defectos derivados o atribuidos a una reparación o mantenimiento inadecuado. Estos deben ser garantizados por el Centro de Servicio donde fueron realizados (siempre y cuando estos servicios no hayan sido garantías autorizadas por Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V.). La cobertura de la Garantía queda sin aplicación en el caso de que un taller mecánico externo a la Red de Centros de Servicio o persona NO autorizada por Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V. realice alguna reparación y/o modificación a la motocicleta.
- f. Fallas o defectos atribuidos a la renta de la motocicleta o al manejo en competencias.
- g. Fallas o defectos a consecuencia de algún acontecimiento natural tal como: granizo, temblores, inundaciones, huracanes, entre otros; así como fuego, choques, robos y daños basados en estas situaciones.
- h. Fallas o defectos causados intencionalmente o accidentes ocasionados por el propietario o terceros, por fuerza mayor o fortuitos.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA



- i. Fallas o defectos ocasionados por el bajo nivel o falta de aceite en el motor o la transmisión, por el bajo nivel o falta de líquido de frenos en modelos que así lo requieran y/o el uso de lubricantes no recomendados por Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V.
- j. Fallas o defectos ocasionados por sobrecalentar el motor.
- k. Cuando el odómetro presente manipulación o alteraciones en motocicletas que lo tienen de origen.

1. Tener debidamente llenado y sellado el Certificado de Garantía por el establecimiento que te vendió la motocicleta o por el Centro de Servicio.
2. Haber realizado todos los servicios de mantenimiento indicados en la Póliza de Garantía en los Centros de Servicio, de acuerdo con los estándares y especificaciones de Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V., así como haber llenado correctamente el carnet de servicio.
3. En caso de no cumplir con alguno de los servicios de mantenimiento y/o haberlos realizado en un taller **NO** autorizado, es causa suficiente para perder la Garantía.
4. Presentar en el Centro de Servicio de tu elección la motocicleta y la Póliza de Garantía. La presente Póliza ampara tu motocicleta y es el comprobante de que todos los servicios de mantenimiento han sido llevados a cabo.
5. Tener anotado el número de Orden de Servicio del sistema en los comprobantes de servicio. Debes exigir que el Centro de Servicio anote este número, ya que permite al personal de Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V. conocer el historial de tu motocicleta en el sistema.
6. No haber realizado modificación alguna a la motocicleta sin previa autorización por escrito de Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V.
7. Haber cumplido satisfactoriamente con los términos y condiciones de asentamiento del motor. Ver Asentamiento del Motor, página 13 y/o referirse al Manual de Usuario.

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO



Como propietario tienes la obligación de presentar tu motocicleta al Centro de Servicio de tu elección para que le realicen los servicios de mantenimiento y de esta forma conservar la Garantía. Exige que el Centro de Servicio te firme y llene el carnet de servicio.



	1mo 0-1 mes*	2do Servicio 3,000 km o cada 4 meses*	3er Servicio 6,000 km o cada 8 meses*	4to Servicio 9,600 km o cada 12 meses*	5to Servicio 12,000 km o cada 16 meses*
Lavado de la motocicleta	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Retirar tornillería del drenado de aceite	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Limpieza de filtro centrifugo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Limpieza y calibración de bujía	N/A	N/A	● APLICA	N/A	N/A
Cambio de bujía	N/A	N/A	N/A	N/A	● APLICA
Inspección de filtro de gasolina	N/A	● APLICA	N/A	● APLICA	N/A
Reemplazo del filtro de gasolina	N/A	N/A	● APLICA	N/A	● APLICA
Limpieza del filtro de aire	N/A	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Lavado, tensión y lubricación de cadena (en los modelos que aplique)	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Inspección de tornillería de seguridad y partes móviles	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Reemplazo filtro de aceite (modelos que aplique)	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Limpieza del cedazo de aceite y tornillería del sistema de drenaje	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Montaje de la tornillería del sistema de drenaje de aceite	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Llenado de aceite	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Ajuste de juego libre palancas y pedales: Palanca de freno delantero (sistema de tambor) Palanca de clutch (si aplica) Palanca de freno trasero (sistema de tambor) Pedal de freno trasero (sistema de tambor) Puño acelerador Presión de neumáticos	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Ajuste de RPM	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Inspección de desgaste natural: • Batallas/zapatitas delanteras • Batallas/zapatitas traseras • Desgaste de neumáticos • Chicotes y mangueras	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Inspección de no fugas y de niveles óptimos	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Inspección y calibración de RPM (solo para modelos carburados)	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Régimen de carga de la batería	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Funcionamiento de luces, mandos y cerraduras	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA
Prueba de encendido y de comportamiento en marcha mínima	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA	● APLICA

- N/A: No aplica
- * A partir de la fecha de compra, el primer servicio deberá realizarse con una tolerancia de 30 días o 50 kilómetros, lo que ocurra primero. Para los servicios posteriores, la tolerancia será de 30 días o 150 kilómetros.
- El evento servicio y los subsustituciones deberán realizarse cada 2,000 km o cada 4 meses.
- El cambio de bujía debe realizarse cada 12,000 km

PM-ITALKA-V18-JUNIO-2020

Un asentamiento inadecuado del motor le puede ocasionar graves daños o acortar su vida útil, por lo que te sugerimos seguir las siguientes instrucciones los primeros 3,000 km:

1. Evitar sobrecargar la motocicleta. Ver Manual de Usuario.
2. Evitar subir pendientes que rebasen el ángulo de inclinación indicado en el Manual de Usuario.
3. Acelerar suavemente y no dar más de 1/2 carrera al acelerador.
4. No recorrer distancias continuas de más de 50 km (31 millas).
5. Espera entre 1 y 3 minutos para que se caliente el motor y poder utilizar tu motocicleta, solo si el motor está frío.
6. No sobrepasar la velocidad máxima indicada en el Manual de Usuario y/o Tabla de Asentamiento.
7. Revisar frecuentemente que el nivel de aceite del motor sea el correcto y que no tenga impurezas. Usar aceite original.
8. Lubricar la cadena de transmisión y chicotes cada mes o antes de ser necesario, en su caso.
9. Hacer los servicios de mantenimiento en tiempo y/o kilometraje, lo que ocurra primero, de acuerdo a esta Póliza y/o al Manual de Usuario.

Las motocicletas que sean sometidas a esfuerzos superiores a los indicados en la siguiente tabla de asentamiento del motor, no serán cubiertas por Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V. siendo responsabilidad del propietario cubrir el pago de revisión, refacciones y mano de obra.



Usar gasolina de 89 octanos o mayor. Esta gasolina produce pocas impurezas en la bujía de encendido y aumenta la vida útil del motor.

TABLA DE ASENTAMIENTO DE MOTOR DE CUATRO TIEMPOS

TIPO	CILINDRADA	DURACIÓN DEL PERÍODO	RPM MÁXIMAS	GIRO DEL ACELERADOR	VELOCIDAD MÁXIMA
TRABAJO, LÍNEA Z DEPORTIVA, DOBLE PROPÓSITO, CHOPPER, ADVENTURE, VORTX Y CAFÉ	90 cc	0-3,000 km	5,000	1/2 carrera	40-50 km/h
	110 cc	0-3,000 km	N/A	1/2 carrera	40-50 km/h
	115 cc	0-3,000 km	N/A	1/2 carrera	40-50 km/h
	125 cc	0-3,000 km	5,000	1/2 carrera	40-50 km/h
	150 cc	0-3,000 km	5,000	1/2 carrera	40-50 km/h
	180 cc	0-3,000 km	N/A	1/2 carrera	40-50 km/h
	200 cc	0-3,000 km	5,000	1/2 carrera	40-50 km/h
	250 cc	0-3,000 km	5,000	1/2 carrera	40-50 km/h
	300 cc	0-3,000 km	5,000	1/2 carrera	40-50 km/h
MOTONETAS CROSSOVER	90 cc	0-3,000 km	N/A	1/2 carrera	40-50 km/h
	125 cc	0-3,000 km	N/A	1/2 carrera	40-50 km/h
	150 cc	0-3,000 km	N/A	1/2 carrera	40-50 km/h
	170 cc	0-3,000 km	N/A	1/2 carrera	40-50 km/h
	175 cc	0-3,000 km	N/A	1/2 carrera	40-50 km/h
ATV	70 cc	4 meses	N/A	1/2 carrera	30 km/h
	150 cc	4 meses	N/A	1/2 carrera	N/A
	180 cc	4 meses	N/A	1/2 carrera	N/A
	250 cc	0-3,000 km	N/A	1/2 carrera	30 km/h

CONCEPTO	ACTIVIDAD
Frenos	Revisa el funcionamiento, desgaste y el ajuste de las balatas del freno delantero y de las balatas del freno trasero.
Sistema eléctrico	Revisar el funcionamiento de: <ul style="list-style-type: none"> • Luz principal • Luz de freno • Claxon • Luz trasera • Direccionales • Arranque eléctrico
Aceite	Revisa el nivel de aceite todos los días antes de encender tu motocicleta, el nivel debe estar en la marca de máximo. Agregar de ser necesario. Utiliza aceite original. En todos los servicios solo se deberá utilizar aceite para motor de 4 tiempos SAE 20W-50 SL.
Combustible	Revisa que la cantidad de gasolina sea suficiente para tu recorrido.
Fugas	Revisar que no presente fugas en: <ul style="list-style-type: none"> • Motor • Suspensión delantera y trasera • Escape • Tanque de combustible • Transmisión • Sistema de frenos • Sistema de refrigeración • Carburador
Apriete	Verificar el apriete en: <ul style="list-style-type: none"> • Eje de la rueda delantera y trasera • Manubrio • Horquilla delantera y trasera
Llantas	Revisa la presión de las llantas, rayos que no estén flojos, rin que no presente golpes, cortes, fisuras o desgaste excesivo del perfil.
Encender el motor	Espera entre 1 y 3 minutos para que se caliente el motor y poder utilizar tu motocicleta, solo si el motor está frío.
Equipo de protección	Para tu protección, al momento de conducir tu motocicleta debes utilizar casco, lentes o mica de protección, y guantes.
Reparación	Para cualquier reparación de tu motocicleta, acude a tu Centro de Servicio más cercano.

NOTA

- Para evitar contratiempos, antes de utilizar tu motocicleta revisa que todas sus partes y componentes se encuentren en perfectas condiciones.
- Para un buen funcionamiento de chicotes (acelerador, freno y clutch) y cadena de transmisión, es necesario que sean lubricados periódicamente.

COMPONENTE	LUBRICANTE RECOMENDADO
Funcionamiento de frenos	Líquido para freno de disco DOT 3 o 4 únicamente
Cadena de transmisión	Utilizar lubricante sintético para cadena. NO USAR GRASA
Chicotes	Lubricante base de litio
Empuñadura del acelerador	Lubricante base de litio
Ejes de los pedales y varillar	Grasa base de litio
Aceite para motor de 4 tiempos SAE 20W-50 SL	Especificaciones JASO MA2 API
Contador de velocímetro mecánico	Grasa a base de litio
Horquilla telescópica (amortiguador)	Aceite para suspensión de grado 20 o equivalente
Cojinetes y baleros	Grasa especial para rodamiento



NOTA

El uso de aceites y lubricantes no originales o no autorizados por Comercializadora de Motocicletas de Calidad, S. A. de C.V., podría dañar tu motocicleta y/o perder la Garantía. Transmisión (solo aplica para motonetas y ATV. Lubricante recomendado GL4 SAE 85W 90).



CONTACTO
800 4825452
ITALIKA.mx

PGT-V13-JUNIO-2026

COMERCIALIZADORA DE MOTOCICLETAS DE CALIDAD, S. A. DE C. V.

Av. Ferrocarril de Río Frio 419 A90, Col. Cuchilla del Moral, C.P 09319, Alcaldía Iztapalapa, México CDMX

MX-2026