

Occidental Cozumel

Para hacer más grata su estadía en el hotel detallamos el siguiente Reglamento interno para huéspedes del Hotel Occidental Cozumel. ("Hotel")

1. Las mascotas no están permitidas en las instalaciones del hotel.
2. No está permitido ingresar al Hotel armas de fuego, materiales explosivos, inflamables, estupefacientes sustancias similares.
3. Todo daño o pérdida causada por el huésped a los bienes, inmuebles y enseres propiedad del Hotel, deberá pagarlo de acuerdo con el valor establecido por la empresa.
4. La hora de entrada es a las 3:00 p.m. y la hora de salida es a las 12:00 p.m., si desea cambiar la fecha de salida suplicamos notificarlo y hacer los trámites correspondientes en la recepción del Hotel.
5. Todo objeto de valor o dinero en efectivo debe depositarlo en la caja de seguridad de su habitación. El hotel no se hace responsable de los objetos de valor dejados afuera de la caja de seguridad.
6. Todas las personas que deseen ingresar a las habitaciones y que no estén registradas en el Hotel; deberán tener la autorización para entrar a la propiedad y pagar la tarifa estipulada.
7. Podrá darse como finalizado el contrato de hospedaje por lo siguiente: Por finalización del plazo convenido, por violación de los reglamentos que regulan el Hotel, por cometer faltas a la moral o escándalos que perturben a los demás huéspedes, por ausencia del huésped por más de setenta y dos (72) horas sin dejar aviso o advertencia y por falta de pago en la forma convenida.
8. Si desea consumir en el Hotel fuera del paquete contratado; deberá abrir una línea de crédito en la recepción por un valor mínimo de \$1,500.00 (Mil quinientos 00/100 moneda nacional).
9. Los menores de 14 años no podrán hacer uso de la playa y albercas sin la supervisión de un mayor de edad.
10. Está prohibido realizar clavados en las piscinas y en el muelle, se prohíbe de igual forma el uso de envases de vidrio en dicha área, al igual que equipos de música.
11. No es recomendable usar la playa antes del amanecer o después de la puesta del sol.
12. Las playas son propiedad federal y el Hotel no es responsable por incidentes ocurridos en esas áreas.
13. El uso de las toallas de piscina es para uso exclusivo dentro de las instalaciones del HOTEL. El valor de las toallas en caso de extravío es de \$500.00 (quinientos pesos 00/100 moneda nacional).
14. El uso de áreas de los juegos infantiles y lugares de esparcimiento son bajo la responsabilidad del huésped.
15. El uso de la discoteca está restringido para menores de los 18 años. Es responsabilidad de los padres y/ o tutores el consumo de bebidas alcohólicas por parte de los menores de edad dentro de la propiedad.
16. No se permite música con alto volumen en las habitaciones, ni en las áreas comunes.
17. Queda terminantemente prohibido fumar en cualquier área del hotel. Se cuenta 2 zonas específicas para fumadores.
18. Por favor no alimente a los animales silvestres.
19. El hotel no se hace responsable por la pérdida parcial o total de bienes, valores o vehículos en nuestro parqueo.
20. El hotel no se responsabiliza por daños causados por terceras personas a los vehículos.
21. Todo huésped tiene acceso al estacionamiento del Hotel sin costo alguno.
22. Los horarios de usos de las instalaciones, centros de consumo y entretenimiento pueden ser consultados en la carta de bienvenida y periódico interno.
23. El hotel no se responsabiliza por artículos o servicios adquiridos en el logo-shop, tienda de buceo, tarjetas telefónicas, mercadito de artesanías, actividades y shows nocturnos, servicio de taxi, prestadores de servicios ajenos.
24. La corriente eléctrica en su cuarto es alterna de (60 ciclos y 110 voltios), le suplicamos no usar aparatos que no sean para este tipo, ni sobrecargar las líneas.
25. El Hotel cuenta con una póliza de responsabilidad civil la cual asciende a US \$20,000.000.00.

Occidental Cozumel

In order to make your stay more pleasant at the hotel, we present you in detail, the following internal regulations for the Guest at Occidental Cozumel Hotel ("The Hotel"):

1. Pets are not allowed on the hotel premises.
2. Firearms, explosives, flammables, narcotics or similar substances are not permitted inside The Hotel.
3. Damages or losses to the Hotel property, by the guest, to building, furnishings. Shall be paid in due accordance with the set up price by the Hotel.
4. The check in time is at 3:00 p.m. and the check out time is at 12:00 p.m., if you wish to change the check out date. Please let us know and proceed with the corresponding process at the reception of the Hotel.
5. All valuables or money in cash shall be deposited in the safe in your room. The Hotel is not responsible for valuables left outside the safe.
6. Every person who wants to have access to the rooms and who is not duly registered in the Hotel; shall have the authorization to enter into the property and pay for the set up rate.
7. The lodging agreement may be considered as the following: as the term agreed ends, or the violation to the regulations of the Hotel, public indecency or scandals that annoy the rest of the guest, absence of the guest for more than seventy two (72) hour without having notified or warned thereof and failure to pay in the agreed form.
8. For all consumption of goods and services inside the Hotel, that are not included in the agreed package; you should open a credit line at the reception for a minimum value of one thousand, five hundred Mexican Pesos (\$1,500.00 MxCY).
9. Minor children under 14 years old may not use the beach and swimming pool without the supervision of a person above the legal age.
10. It is forbidden to take dives in the swimming pools and docks; it is forbidden as well the use of glass containers in this area, as well as music devices.
11. Use of the beach is not recommended before dawn or after sunset.
12. The beach is of Federal property and the Hotel is not responsible for incidents occurred in such areas.
13. The use of beach towels is for the exclusive use inside the Hotel premises. A cost of five hundred Mexican pesos (\$500.00 MxCy 00/100) shall be charged for loss or damaged towels.
14. The use of the children areas shall be under the responsibility of the guest.
15. The use of the discotheque is restricted for minors under 18 years old. It shall be the responsibility of the parents and /or guardians the consumption of alcoholic drinks by minors under legal age, within the property.
16. No loud music shall not be played in the rooms, or in the common areas.
17. Smoking is strictly forbidden in any area of the hotel. There are 2 specific areas for smokers.
18. Please do not feed the wild animals.
19. The Hotel shall not be responsible for the partial or total loss of property, valuables or vehicles in our parking area.
20. The Hotel shall not be responsible for damage caused by third parties to the vehicles.
21. All guest have access to the parking space of the Hotel at no cost.
22. The schedule for the use of facilities, consumption and recreation centers may be checked at the welcome card and the Hotel news gazette.
23. The Hotel shall not be responsible for items or services purchased or hired at the logo-shop, dive shop, telephone cards, crafts market, activities and night shows, taxi service and services rendered by third parties.
24. The power in the room is supplied with alternating current (AC) (60 hertz and 110 volts), please do not use personal devices not suitable for this rating, do not overload the power lines.
25. The Hotel has a civil liability insurance policy for up to US\$20,000.000.00.